



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета  
образования города Курска

Л.Е. Асадчих

2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБУДО «Дом детского творчества Железнодорожного округа» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям (99,2%)	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте учреждения на соответствие требованиям законодательства	Январь 2024	Мозговая О.Д., заместитель директора по УВР		
	Своевременная актуализация и повышение качества информации на сайте и информационных стендах	Постоянно	Заместители директора по УВР, ОМР, АХР		
	Создание на официальном сайте учреждения электронной формы для обращений участников образовательных отношений. Обеспечение доступности	2024 г.	Черкашин Е.И., педагог дополнительного образования		

	информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение .				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям (98%)	Проведение расширенного анкетирования родителей в рамках проведения самообследования с целью выявления объективных замечаний	Февраль-март 2024 г.	Заведующие отделами		
	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, контроль за санитарным состоянием помещений. Продолжение работы по развитию материально-технической базы с привлечением внебюджетных средств.	В течение года	Слободянюк И.С., директор Антонова Л.Н., зам. директора по АХР Ильина М.А., зав. филиалом		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (72,2%)					
«Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В условиях отсутствия возможности организовать собственную стоянку, получить разрешение пользоваться стоянкой автотранспортных средств инвалидов администрации Железнодорожного округа	Январь-февраль 2024 г.	Слободянюк И.С., директор		

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Организация работ по оборудованию помещений учреждения поручнями для инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения. Адаптированные лифты установить не представляется возможным, т.к. здание – памятник архитектуры местного значения.	2024-2029 г.г.	Слободянюк И.С., директор		
Наличие сменных кресел-колясок	Планирование приобретения сменных кресел-колясок за счет внебюджетных средств	3 квартал 2024 г.	Зам. директора по АХР		
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация работ по оборудованию помещений учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2029 г.г.	Зам. директора по АХР		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения с Курским РО ООИ ВОГ о предоставлении, в случае возникновения необходимости, переводчика РЖЯ.	3 квартал 2024 г.	Специалист по ОТ и ТБ Ровенская М.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

Не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям (99%)	Проведение расширенного анкетирования родителей в рамках проведения самообследования с целью выявления объективных замечаний	Февраль-март 2024 г.	Заведующие отделами		
	Усиление административного контроля за неукоснительным соблюдением норм профессиональной этики работниками организации. Проведение инструктажа по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями.	В течение года	Слободянюк И.С., директор		
	Проведение дополнительных инструктажей с младшим обслуживающим персоналом учреждения	Январь-февраль 2024 г.	Зам. директора по АХР		
	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности педагогов. Проведение для сотрудников учреждения тренингов, деловых игр по эффективному общению.	2024-2026 г.	Зам. директора по УВР  Педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям (99%)	Проведение расширенного анкетирования родителей в рамках проведения самообследования, с целью выявления объективных замечаний к условиям оказания услуг	Февраль-март 2024 г.	Заведующие отделами		
	Мониторинг официальных жалоб, отзывов получателей услуг.	Постоянно	Заместители директора по УВР, ОМР, АХР		
	Контроль информационного сопровождения деятельности учреждения на официальном сайте и группах в социальных сетях.	Постоянно	Заместители директора по УВР, ОМР		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа учреждения (мастер-классы, открытых занятий, мероприятий, участие в окружных и городских мероприятиях и пр.) Организация совместных мероприятий всех участников образовательного процесса	В течение года	Заместители директора по УВР, ОМР		
	Проведение анализа результатов анкетирования. Подготовка предложений по улучшению условий оказания услуг.	Март 2024 г.	Заместители директора по УВР, ОМР, АХР		

И.о. директора МБУДО  
«Дом детского творчества  
Железнодорожного округа»



О.Д. Мозговая